

## 団体入場についてのご案内

ハウステンボス株式会社

### ◇入場手続き

- 添乗員の方は、**団体受付にてご精算の上**、入場券とガイドマップを受け取り、生徒様・児童様へお渡しください。(受付・精算はハウステンボス開園時刻～17:00まで)
- 当日連絡での、チケット・お食事券等の「号車分け」対応はいたしかねます。必要な場合は暫定で構いませんので、ご予約時にお申し付けください。

### ◇退場

- お帰りの際の集合・点呼・確認等は、出国総合売店「スキポール」とその周辺を避け、入国棟付近か、バス車内にてお願いいたします。(右図参照)  
その際は、貸切バス駐車場の場所・集合時間を明確にお伝えください。  
※特に「スキポール」店内での集合・点呼・確認は、他のお客様のご迷惑となりますのでご遠慮ください。

### ◇先生・添乗員控え室のご案内 (開放時間:開園から、閉園1時間前まで)

- 入国ゲートすぐのティベアキングダム1階に、先生・添乗員様の控え室を設置しております。ご自由にご利用ください。(他校との共同利用となります)

### ◇その他

- 集合写真撮影は必ず「ハウステンボス写真部」へ、事前のご予約をお願いいたします。  
ハウステンボス写真部(小路谷写真) 連絡先:0956-27-0621 (時間:9:00-17:00)
- ハウステンボス内は、すべての放送(呼び出し等)をいたしません。出発時刻・集合場所等は、事前にご確認・ご周知ください。場内にてお困りごとが発生しましたら、インフォメーションにてお問い合わせください。(入国・アムステルダムシティの2カ所:それぞれの営業時間は、ハウステンボスの営業時間とは異なります)

### ◇駐車場:

**大型車・貸切バス 3,000円/回 (長さ5.0m×幅2.0m×高さ2.3m以上)**

※当日の営業時間内において、入庫～出庫までの1回の駐車料金となります。

(駐車が午後24時を超える場合、翌日料金がかかります)

**※乗降で入庫から1時間以内の出庫の場合は、無料でご利用いただけます。**

【入国棟・出国棟周辺マップ】



**※駐車場の精算機でご利用いただける紙幣は1,000円札のみになります。なお、硬貨は使用いただけます。(2,000円、5,000円、10,000円札は使用できません。事前の両替をお願いいたします。)**

- ※ フォレストヴィラ、ホテルデンハーグ、ホテルロッテルダムご宿泊の場合、駐車料金は無料でご利用いただけます。駐車券を各ホテルフロントへご提示ください。
- ※ ホテルオークラJRハウステンボス、ホテル日航ハウステンボスをご利用の方につきましては、各ホテル前の専用駐車場をご利用ください。
- ※ 駐車位置は変更いたしませんので、お客様に、必ず駐車位置をお伝えください。

## よくあるご質問：

**Q：いったん退場して、その日のうちにもう一度入場することはできますか？**

**A：再入場は可能です。**チケットの提示が必要になりますので、お忘れのないようお持ちください。再入場する際は総合売店（スキポール）出口の所で再入場のスタンプを押して退出していただき、入場締め切り時間（閉園1時間前）までに入場ゲートからお戻りください。

**Q：団体受付の営業時間を教えてください。**

**A：ハウステンボスの開園時刻から、17:00 までです。**

※受付・精算開始時間も開園時間に準じます。

**Q：付近にコンビニエンスストアはありますか？**

**A：いずれもハウステンボス敷地の外にございます。**

- ① ローソン（※24 時間営業ではありません）：  
ハウステンボスの出国棟（総合売店スキポール）を出てすぐの所にございます。
- ② ファミリーマート（※24 時間営業ではありません）：  
ホテルオークラ JR ハウステンボスの1階にございます。
- ③ セブンイレブン（24 時間営業）：ハウステンボス出口より、針尾橋方面へ徒歩 15 分の場所にございます。

④ ココカラファイン：場内・ハーバータウンにございます。  
場内唯一のドラッグストアで、店内には医薬品、衛生品、ベビーフードをはじめ、化粧品、日用品まで幅広く品揃えしております。

※場内のココカラファインの営業時間は、ハウステンボスのホームページをご確認ください。



**Q：ATMはありますか？**

**A：入国棟に1カ所と、場内に1か所ございます。**

- ① ウェルカムゲート（入国）：イオン銀行 ATM
- ② アムステルダムシティ（中央インフォメーション）：E-net



**Q：客室でインターネットを利用できますか？**

**A：ホテルヨーロッパ、ホテルアムステルダム、ホテルデンハーグ、フォレストヴィラ、ホテルロッテルダムの全客室、ロビー、レストランにて無料 Wi-Fi 接続（無線 LAN）サービスをご利用いただけます。**

**Q：コインランドリーはありますか？**

**A：ハウステンボス場内にございます。**

場所／ハーバータウンエリア「花の家」近く。フォレストヴィラより徒歩 3 分

営業時間／ 8:00~23:30

料金／ 洗濯機（31 分）400 円、乾燥機（30 分）100 円

※途中のハーバーゲートを通る際に当日のハウステンボス入場券が必要です。

※ハーバーゲートには開門・閉門時間があるため、通行の際はご注意ください。

開門時間／ハウステンボス営業時間の 1 時間前より通行可能です。

例) 9:00 オープンの場合 8:00 から、10:00 オープンの場合 9:00 から通行可能 /

閉門時間／23:30

ホテルロッテルダムは、館内にコインランドリーをご用意しております。

洗濯機（30 分）400 円、乾燥機（10 分）100 円

その他の情報は、ハウステンボス公式ホームページをご参照ください。



ホームページ TOP



イベントスケジュール



各種 営業時間